

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
городского округа Тольятти «Школа № 72  
имени Героя Советского Союза А.В. Голоднова»  
(МБУ «Школа № 72»)

---

**ПРИНЯТА**

на заседании  
Педагогического совета  
Протокол № 23 от 29.06.2022 г.

**УТВЕРЖДЕНА**

приказом директора  
МБУ «Школа № 72»  
от 29.06.2022г. № 365-од

Рабочая программа  
по внеурочной деятельности  
**"Школа медиаторов"**

Класс: 10

Срок реализации программы: 1 год

Количество часов - 34

## Актуальность проблемы.

Одной из актуальных проблем современного общества является проблема конструктивного сотрудничества и взаимодействия. В связи с этим, проблема социальных конфликтов стала предметом изучения многих наук, таких как философия, социология, политология, педагогика, психология и т. Д. В настоящее время наука конфликтология приобретает все большее практическое значение. Возможно, в недалеком будущем такой предмет будет изучаться в школе. Эта тема – одна из актуальных в наше время. Стрельба, нападение, разборки, драки... Это – приметы нашего времени. Чтобы услышать и увидеть такое, достаточно открыть газету или послушать выпуск новостей. Наши дети сталкиваются с проблемой межличностных взаимоотношений, которая является актуальной для нашей школы, в том числе и для учеников моего класса.

Ребенок сохраняет много детских качеств — легкомыслие, наивность, взгляд на взрослого снизу вверх. Но он уже начинает утрачивать детскую непосредственность в поведении, у него появляется другая логика мышления. Учение для него — значимая деятельность. В школе он приобретает не только новые знания и умения, но и определенный социальный статус. Меняются интересы, ценности ребенка, весь уклад его жизни.

Важнейшая задача школьного обучения – формирование полноценных граждан своей страны, а решение этой задачи во многом зависит от того, чем будут заниматься повзрослевшие школьники, как они взаимодействуют и общаются, умеют ли сотрудничать с представителями старшего возраста и сверстниками и строить конструктивно-партнерские взаимоотношения. Оптимистическая перспектива жизни и коммуникативные умения способствуют построению гармоничных взаимоотношений с другими людьми и позитивному целостному становлению личности учащихся, начиная с подросткового возраста. **КТО такой медиатор и для чего ОН нужен?** Рост общего уровня конфликтности современного общества определяет направление поисков систем работы с участниками разнообразных школьных конфликтов и подготовки учеников к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации. Проблема формирования конфликтологической компетентности приобретает актуальность в плане улучшения межличностного взаимодействия, что является необходимой составляющей успешности педагогического процесса. Школьная служба примирения (медиации) ставит своей задачей подготовку учеников к участию в переговорах в роли беспристрастных посредников, помогающих конфликтующим сторонам прийти к удовлетворяющему все стороны соглашению и сохранить впоследствии добрые отношения. Создание службы школьной медиации предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров. Данная программа предлагает систему подготовки медиаторов-подростков: предлагаются практические и тренинговые задания, вопросы и задачи на закрепление, конспекты и сценарии занятий с группой добровольцев-медиаторов и другой разнообразный практический материал, который может быть использован в работе с учениками.

*«Поспорили однажды два человека, стоя под апельсиновым деревом: кому принадлежат эти апельсины по праву.— Тому, кто первый их заметил, — сказал один.*

*— Тому, кто увидел в них образ солнца, — сказал другой.*

*Спор был жаркий, но он не принес облегчения ни одному, ни другому. Кулаки сжимались сами собой, глаза источали ненависть. Каждый хотел завладеть апельсинами во что бы*

*то ни стало. По счастью, проходил мимо путник – к нему-то и обратили свои мольбы спорщики:*

*– Рассуди нас!*

*– Для чего каждому из вас эти апельсины? – Это все, о чем спросил путник.*

*– Мне, – сказал один, – нужна их спелая мякоть, чтобы мои гости смогли вдоволь ею полакомиться на свадьбе дочери.*

*– Мне нужна их сочная кожура, чтобы приготовить из нее цукаты на свадьбу сына, – промолвил другой.*

*Ничего не сказал путник, ничего не сказали два уставших человека... Глаза всех троих прояснились, и светом озарились их лица» (притча).*

Эта известная история подтверждает факт, что интересы имеют право на существование и даже могут быть удовлетворены одновременно. Но не всегда участники спора способны самостоятельно это осознать, и именно здесь им на помощь приходит медиатор (посредник), в лице которого они видят авторитетную непредвзятую личность, способную помочь им взглянуть на существо спора со стороны.

Жизнь ребенка стремительна и разнообразна: в течение дня малыши умудряются несколько раз обидеться, разозлиться, поссориться, подраться, помириться и забыть о былых обидах. Мириться легко и приятно – об этом помнят дети, но почему-то совершенно забывают взрослые.

Свидетелями конфликтов мы становимся ежедневно: огрызаются прохожие, ссорятся стоящие в очередь в магазине покупатели, не уступают друг другу дорогу водители; суды переполнены заявлениями о рассмотрении дел о защите чести и достоинства, а в телестудиях респектабельно выглядящие собеседники завершают разговор кулачными боями. Дети постепенно привыкают к мысли о том, что потасовка – путь решения проблем, а в жизни все решает закон выживания, согласно которому уступает не тот, кто не прав, а тот, кто слабее.

Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста. С этой целью во многих школах России уже организуются службы примирения (или медиации). С 1 января 2011 года в Российской Федерации вступил в силу Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (№ 193-ФЗ).

**Медиация** – это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы конфликтующие стороны разрешили свой спор максимально выгодно для них. **Медиатор** – третья сторона, участвующая в процессе медиации, это посредник между конфликтующими сторонами, который облегчает процесс общения между сторонами, понимание позиций и интересов; фокусирует стороны на их интересах и ищет продуктивное решение проблемы, предоставляя возможность сторонам прийти к своему собственному соглашению. Медиатор службы примирения, не занимая ничью сторону в споре, помогает обидчику осознать причины проступка и принять меры по устранению последствий своего поведения, а обиженной стороне – за собственной обидой не забыть о необходимости сохранения в дальнейшем мирных отношений. Восстановительная медиация направлена на создание условий для диалога, в процессе

которого ответственность за принятые решения лежит на сторонах-участниках конфликта и в результате которого происходит заглаживание вреда и восстановление отношений, внутриличностных статусов участников конфликта. Таким образом, основная задача медиатора – не помирить стороны, а создать такие условия для сторон и их диалога, в которых они смогут сами прийти к важному восстановительному эффекту примирения и заключению договора. Однако если в судебной практике медиация – достаточно зарекомендовавшая себя система, то в сфере образования это пока еще молодое направление. Значение такой службы в школе педагогами и руководителями оценивается очень высоко, проблема возникает с тем, как подготовить медиаторов среди учеников. Медиатор – это не активист, который готов участвовать во всем, не отличник, который привык добросовестно относиться к заданию учителя, и вовсе не принципиальный правдоискатель. *Медиатор* – это ученик, который пользуется авторитетом у ровесников, обладает необходимыми для ведения переговоров качествами: умеет выслушать, сохранять нейтралитет, корректно подобрать слова в разговоре. И, конечно же, это человек, который выражает желание заниматься столь непростой с психологической позиции работой. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года так определяет социальные требования к системе школьного образования: «Развивающемуся обществу нужны современно образованные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя возможные последствия, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладают развитым чувством ответственности за судьбу страны».

### **Описание ценностных ориентиров содержания курса**

**Ценность истины** – это ценность научного познания как части культуры человечества, разума, понимания сущности бытия, мироздания.

**Ценность человека** как разумного существа, стремящегося к познанию мира и самосовершенствованию.

**Ценность труда и творчества** как естественного условия человеческой деятельности и жизни.

**Ценность свободы** как свободы выбора и предъявления человеком своих мыслей и поступков, но свободы, естественно ограниченной нормами и правилами поведения в обществе.

**Ценность гражданственности** – осознание человеком себя как члена общества, народа, представителя страны и государства.

**Ценность патриотизма** – одно из проявлений духовной зрелости человека, выражающееся в любви к России, народу, в осознанном желании служить Отечеству.

### **Цели программы**

- развитие коммуникативных навыков через занятия, направленные на развитие общения.
- обучение актива школьной службы примирения навыкам проведения восстановительных программ.
- просвещение субъектов образовательного процесса

### **Задачи программы**

- познакомить активистов ШСП с восстановительными технологиями
- научить навыкам проведения программ примирения
- научить учащихся навыкам бесконфликтного общения через игры.

## **Ожидаемые результаты**

- обучены восстановительным технологиям активисты ШСП
- владение активистами службы навыками проведения программ примирения и приемами заполнения документации
- проведены игры на бесконфликтное общение с элементами тренинга по классам
- снизился уровень конфликтности в школе.

## **Личностные, метапредметные результаты освоения курса**

**Личностными результатами** изучения курса в 10 -м классе является формирование следующих умений: формирование целостного, социально ориентированного взгляда на мир в его органичном единстве и разнообразии природы, народов, культур и религий; формирование уважительного отношения к иному мнению, истории и культуре других народов; овладение начальными навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире; принятие и освоение социальной роли обучающегося, развитие мотивов учебной деятельности и формирование личностного смысла учения; развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки, в том числе в информационной деятельности, на основе представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе; формирование эстетических потребностей, ценностей и чувств; развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей; развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций; формирование установки на безопасный, здоровый образ жизни, наличие мотивации к творческому труду, работе на результат, бережному отношению к материальным и духовным ценностям. осознание уникальности своей личности, которая обладает индивидуальными особенностями, определенными интересами, привязанностями и ценностями; умение давать оценку своим действиям; ориентация в человеческих качествах, осознание значимости таких нравственных категорий, как добро, красота, истина.

## **Метапредметными результатами:**

**Регулятивные :** умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности, владение основами самоконтроля.

**Познавательные :** умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение и делать выводы.

**Коммуникативные :** умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение; умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей

## **Содержание программы « Курс медиации»**

**1 блок - формирование навыков коммуникативной компетентности, освоение принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов**

**Особенности работы службы примирения в школе. (1 час)**

Задачи школьной службы примирения (медиации). Притча «Спор под апельсиновым деревом». Медиация. Медиатор.

**Овладение техникой активного слушания. (1 час)**

Активное (эффективное, эмпатическое ) слушание. Приёмы активного слушания. Знания об ошибках в поведении и речи участников разговора.

**Практическая работа «Техника активного слушания» (2 часа)**

Задание «Будь внимателен». Задание «Длинный-короткий». Задание «Послушай и повтори». Задание «Вольный перевод». Задание «Хитрый шифр». Задание «Почемучка». Задание «Угадай-ка».Задание «Резюме»

**Как научиться управлять своими эмоциями (1 час)**

Эмоция. Десять фундаментальных эмоций. Объективная сторона эмоций. Субъективная сторона эмоций. Уровни проявления эмоций.

**2 блок - практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных сессиях для несовершеннолетних**

**Практическая работа «Управление эмоциями» (1 час)**

Задание «Смешные люди» Задание «Превращения». Задание «Грустяшки-улыбашки». Задание «Что мы чувствуем и почему?». Задание «Комплимент».Задание «Признание в любви».Задание «Плохо-хорошо»

**Конфликтная ситуация (1 час)**

Притча «Бог и фермер».Конфликт. Конфликтная ситуация. Конфликты на ценностных основаниях. Конфликты на личностно-психологических основаниях. Конфликты на ресурсно-средовых основаниях. Двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии К Томаса и Р. Килмен. Конкуренция. Избегание. Приспособление. Компромисс. Сотрудничество.

**Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и детьми» (2 часа)**

Ситуация « Подросток не убирает на место свои вещи», «Пропуски уроков без уважительных причин» ,«Карманные деньги»,«Выбор профессии»,«Режим дня» ,«Круг общения», «Школьная форма»,»Успеваемость»,»Интернет -зависимость»

**Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником» (2 часа)**

Ситуация «Пользование на уроке сотовым телефоном»,»Дежурство в классе»,»Посторонние разговоры на уроке», «Унижение одноклассников во время урока»,»Незаслуженная двойка»,»Унижение личности ученика »

**Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса» (2 часа)**

«Доверие в группе », «Команда и вратарь», «Контрольная работа », «Мальчик отказал списать домашнее задание классу», «Нелестный отзыв одноклассницы об игре одноклассников»,»Вы дежурные, вы и убирайте», «Бойкот отличнику»,»СМС оскорбительного характера»

**Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя учениками одного класса» (2 часа )**

Ситуация «Дискриминация ученика из многодетной малообеспеченной семьи», «Это делать буду я, я - лучше», «Дискриминация по национальному признаку», «Вор», «Отдай телефон», « Праздничная газета », «Словесное унижение»

**Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем» (2 часа )**

Ситуация «Расхождение мнений родителей по поводу школьной формы », «Классная жизнь», «Ссора учениц», «Просьба мамы освободить сына от внеклассных мероприятий в связи с тем , что он профессионально занимается спортом », «Агрессия папы к сыну во время беседы с классным руководителем»,» Родители не посещают родительское собрание»

**Как эффективно провести переговоры? (1 час)**

Переговоры. Установление зрительного контакта с собеседником. Расположение к себе собеседника. Воздействие на все органы чувств. Умение задавать правильные вопросы. Умение слушать и слышать. Стимулирование принятия решения. Доводы. Работа с аргументами.

**Практическая работа: «Отработка техники перефразирования»( 1 час)**

Задание «Громче», «Одно из двух», «Отработка техники перефразирования»

**3 блок - процедура обучению диагностики**

**Диагностические методики «Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций» (1 час)**

Агрессивность. Враждебность. Виды реакций: физическая, косвенная, раздражение, негативизм, обида, подозрительность, вербальная агрессия, чувство вины. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.

**Тест Томаса-Климена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации. (1 час)**

Изменение традиционного отношения к конфликтам. Инструкция. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.

**Диагностики выявления особенностей ведения переговоров «Тест «Как вести деловые переговоры?»» (1 час)**

Инструкция. Оценка результатов.

**Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры» (1 час)**

Инструкция. Оценка результатов.

**Тест «Моя тактика ведения переговоров» (1 час)**

Инструкция. Оценка результатов.

**Тест «Рука» для исследования особенностей личности (3 часа)**

Оценочные категории: активность, пассивность, тревожность, агрессивность, директивность, коммуникация, демонстративность, зависимость, физическая дефицитарность (ущербность). Инструкция. Оценка полученных данных : агрессия, указания, страх, привязанность, коммуникация, зависимость, эксгибиционизм, увечность, активная безличность, пассивная безличность, описание. Описание категорий : активность, пассивность, тревожность, агрессивность, директивность, коммуникация, демонстративность, зависимость, физическая дефицитарность.

#### **4 блок – практическая отработка этапов примирения**

##### **Как провести беседу с участниками конфликта? (1 час)**

Шаг 1- начало процесса. Шаг2- проведение беседы с каждым из участников конфликта. Шаг3- проведение совместной беседы.

##### **Восстановительные технологии медиации(1 час)**

Введение. Гнев - агрессия. Грусть, печаль – тоска, горе. Вина-стыд. Упражнение «Угадай мои чувства», «Место встречи». Ощущения, драйвы, эмоции, чувства.

##### **Отработка первого этапа – получение дела (1 час)**

История возникновения восстановительного подхода. Отличия восстановительного от карательного подхода. Типы программ. Принципы восстановительного правосудия . Оработка дела: получение дела, рассмотрение по критериям восстановительной программы, план развития событий , передача на совет профилактики.

##### **Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком. Оработка второго этапа – предварительная встреча с потерпевшим. ( 1 час )**

Знакомство «обидчика» с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от обидчика. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи.

Знакомство «потерпевшего » с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от потерпевшего. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи. Алгоритм действия медиатора.

##### **Отработка третьего этапа –примирительной встречи конфликтующих сторон (1 час)**

Обыгрывание примирительной встречи на конкретной ситуации. Найти выход из ситуации.

##### **Обсуждение потребности обидчика на встрече .Обсуждение потребности жертвы на встрече. (1 час)**

Потребности обидчика. Потребности жертвы. Фразы в обсуждении»Жаль, что так случилось», «Я рад, что.....», « Это не ваша вина»

##### **Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения (1 час)**

Заполнение договора. Реальность исполнения. Срок возмещения ущерба.

#### **5 блок –тренинговые занятия на отработку коммуникативных качеств**

##### **Тренинг коммуникативных навыков (3 часа)**

Упражнение «Это моё имя», «Семь богатырей», «Завтрак с героем», « А я счастлив», «Леопольд», «Передать одним словом», «Всеобщее внимание», «Попроси шоколадку», «Три закона общения», «Салки-обнималки», «Моя проблема в общении», «Умение слушать», «Рукопожатие».

#### Учебно-тематическое планирование

№	Тема занятия	Всего часов	В том числе теория	В том числе практика
---	--------------	-------------	--------------------	----------------------

1.	Введение в курс. Особенности работы службы примирения в школе.	1	1	
2.	Овладение техникой активного слушания	1	1	
3.	Практическая работа «Техника активного слушания»	2		2
4.	Как научиться управлять своими эмоциями	1	1	
5.	Практическая работа «Управление эмоциями»	1		1
6.	Конфликтная ситуация	1		1
7.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и детьми»	2		2
8.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником»	2		2
9.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса»	2		2
10.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя учениками одного класса»	2		2
11.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем»	2		2
12.	Как эффективно провести переговоры?	1	1	
13.	Практическая работа: «Отработка техники перефразирования»	1	1	
14.	Диагностические методики «Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций»	1	1	
15.	Тест Томаса-Климена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации	1	1	
16.	Диагностики выявления особенностей ведения переговоров «Тест «Как вести деловые переговоры?»»	1	1	
17.	Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры»	1	1	

18.	Тест «Моя тактика ведения переговоров»	1	1	
19.	Тест «Рука» для исследования особенностей личности	1	1	
20.	Как провести беседу с участниками конфликта?	1	1	
21.	Восстановительные технологии медиации	1	1	
22.	Отработка первого этапа – получение дела	1	1	
23.	Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим.	1	1	
24.	Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон	1	1	
25.	Обсуждение потребности обидчика на встрече Обсуждение потребности жертвы на встрече.	1	1	
26.	Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения	1	1	
27.	Тренинг коммуникативных навыков	1		2
Итого		34	18	16

### Учебно- календарное планирование

№	Тема занятия	Дата по плану
1	Введение в курс. Особенности работы службы примирения в школе.	
2	Овладение техникой активного слушания	
3	Практическая работа «Техника активного слушания»	
4	Практическая работа «Техника активного слушания»	
5	Как научиться управлять своими эмоциями	
6	Практическая работа «Управление эмоциями»	
7	Конфликтная ситуация	
8	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и детьми»	
9	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и детьми»	
10	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником»	
11	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником»	

12	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса»	
13	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса»	
14	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя учениками одного класса»	
15	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя учениками одного класса»	
16	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем»	
17	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем»	
18	Как эффективно провести переговоры?	
19	Практическая работа: «Отработка техники перефразирования»	
20	Диагностические методики «Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций»	
21	Тест Томаса-Климена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации	
22	Диагностики выявления особенностей ведения переговоров «Тест «Как вести деловые переговоры?»»	
23	Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры»	
24	Тест «Моя тактика ведения переговоров»	
25	Тест «Рука» для исследования особенностей личности	
26	Как провести беседу с участниками конфликта?	
27	Восстановительные технологии медиации	
28	Отработка первого этапа – получение дела	
29	Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим.	
30	Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон	
31	Обсуждение потребности обидчика на встрече Обсуждение потребности жертвы на встрече.	
32	Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения	
33	Тренинг коммуникативных навыков	
34	Тренинг коммуникативных навыков	

### **Предполагаемая результативность курса :**

- 1 уровень- приобретение социальных знаний, понимания социальной реальности и повседневной жизни;
- 2 уровень – формирование позитивного отношения к базовым ценностям нашего общества и к социальной реальности в целом ;
- 3 уровень – приобретение опыта самостоятельного социального действия));